

Informatiebrochure

RESIDENTIE FLEMERE



Wat vindt u in onze brochure?

WELKOM!

Fijn dat u interesse toont in residentie Flemere, een groep van 15 assistentiewoningen te Vlimmeren.

In deze brochure kan u algemene informatie terugvinden, maar kom zeker ook ter plaatse eens een kijkje nemen en laat u verrassen door de rust en schoonheid van onze residentie.

1	Residentie Flemere	p.4
2	Wat is een assistentiewoning?	p.5
3	De beheersinstantie AW Pro	p.6
4	De Woonassistent	p.7
5	Digitale Woonassistent	p.8
6	Diensten binnen een assistentiewoning	p.9
7	AW Pro - dienstverlening	p.11



1 RESIDENTIE FLEMERE

In het centrum van het dorp



De praktische ingerichte assistentiewoningen van Flemere zullen u zeker kunnen bekoren. Reken daar nog de lichtrijke gemeenschappelijke ruimtes, het koffiehuis met groot terras bij en u zal al snel beseffen dat Residentie Flemere een fantastische woonomgeving is. Met dit alles en de brede waaier aan zorg- en comfortdiensten zal u in Residentie Flemere een zorgeloos leven kunnen leiden.

“In het mooie dorpscentrum van Vlimmeren kan u onze residentie met mooie assistentiewoningen terugvinden. U zal zich hier als actieve levensgenieter meteen helemaal thuis voelen.”

2 WAT IS EEN ASSISTENTIEWONING?

65 plussers



Een assistentiewoning is per definitie een aangepaste woning voor 65 plussers waarin de bewoners beschermd en zelfstandig wonen.

U kunt er als u wenst beroep doen op gemeenschappelijke diensten. Eveneens kunt u de andere bewoners ontmoeten in de gemeenschappelijke ruimten.

Residentie Flemere biedt volgende troeven:

- Grote raampartijen voor maximale lichtinval
- Geheel rolstoeltoegankelijk (brede deuren, drempelluwe overgang naar terras, ...)
- Private terrassen
- Ingerichte keuken en badkamer
- Noodoproepsysteem in elke flat
- Ondergrondse parkeer-en bergplaatsen beschikbaar
- Veel activiteiten in het salon en koffiehuis
- Gemeenschappelijke ruimtes



3 DE BEHEERSINSTANTIE AW PRO

*AW Pro vzw,
staat voor Assistentie Woning Pro*

Deze is opgericht door 3 verpleegkundigen die zich verder gespecialiseerd hebben in de exploitatie en coördinatie binnen een assistentiewoning. Binnen residentie Flemere zullen zij met de lokale woonassistent samen instaan voor de zorg- en dienstverlening.

Hun visie is vooral gericht op **een betaalbare thuis te bieden aan alle bewoners met een brede waaier aan ondersteuningsmogelijkheden.**



4 DE WOONASSISTENT



Om de mensen te woord te staan en rondleidingen te faciliteren hebben we onze woonassistent.

De woonassistent is het eerste aanspreekpunt in de residentie. Bewoners kunnen er altijd terecht met al hun vragen en bemerkingen of gewoon voor een gezellige babbel.

De overige taken van onze woonassistent houden in:

- Zorg op maat coördineren
- Mogelijke comfortdiensten aanbieden
- Informeren en begeleiden van bewoners en hun verwanten
- Organiseren van bewonersvergaderingen
- Onderhouden van contacten
- Proactief contacteren van alle bewoners
- Crisiszorg en overbruggingszorg coördineren
- Maandelijks activiteit organiseren

5 DIGITALE WOONASSISTENT



Technologie is in onze samenleving niet meer weg te denken. AW Pro biedt daarom de ondersteuning van Digitale Woonassistent aan.



De Digitale Woonassistent bestaat uit een contactcenter met gespecialiseerde personen. Ze bieden een digitaal platform ter beschikking aan alle bewoners & eigenaars van de residentie. Hier kunnen zij of hun verwanten communiceren, meldingen maken, bestellingen plaatsen... en dit alles opvolgen.

Digitale woonassistent biedt alle bewoners en eigenaars de mogelijkheid om tijdens de week, met hun vragen, problemen en klachten, terecht te kunnen rond wonen, diensten en zorg. Dit als aanvullende dienstverlening op de aanwezigheid van de fysieke woonassistent.

6

DIENSTEN BINNEN EEN ASSISTENTIEWONING

Maximale ondersteuning aan huis

Binnen een assistentiewoning kunnen tal van diensten aangeboden worden. Dit om de bewoner maximaal te ondersteunen zodat deze lang thuis kan blijven wonen.

Een greep uit de mogelijkheden:

- PAS (Personen Alarm Systeem)
- Maatschappelijk werk
- Oppasdienst
- Ergo
- Kiné
- ...



AW PRO - PRIJZEN & DIENSTVERLENING

Toelichting dagprijs : Residentie Flemere

De DAGPRIJS is de som van :

- De WOONVERGOEDING (de huurprijs van de woning)
Enkel van toepassing voor huurder, niet voor eigenaar-bewoner
- De SERVICEKOST 1e bewoner
Deze prijs is gelijk voor elk pand.
- De KOSTEN GEMEENSCHAPPELIJK DELEN
Deze prijs is gelijk voor elk pand.

De huidige prijzen zijn steeds te verkrijgen op vraag of tijdens rondleidingen.



7 AW PRO - DIENSTVERLENING

Inbegrepen in de dagprijs

- **Crisis zorg**
Een onmiddellijke interventie / zorg bij een noodsituatie gedurende max. 24 uren.
- **Overbruggingszorg**
Aangepaste zorg die aansluit bij crisiszorg gedurende +/- 2 weken, tot de bewoner of familie zelf de zorgverlening kan coördineren.
- **Noodoproepsysteem met 24/7 noodcentrale & oproepbaarheid zorgverlener**
Een drukknop voor noodsituaties. Er ontstaat een spraak-luisterverbinding met de noodcentrale. Deze stuurt indien nodig een zorgkundige ter plaatse binnen 30 minuten.
Bij noodgevallen beslist de noodcentrale om 112 te sturen.
- **Woonassistent**
De woonassistent is meerdere momenten aanwezig in de residentie. Daarnaast is de woonassistent alle dagen telefonisch bereikbaar op het centrale nummer 014/49 59 21.
- **Contactcenter Digitale Woonassistent**
Op het nummer 014 49 59 20 kan men alle dagen van 9u tot 16u terecht voor alle vragen, problemen of klachten rond wonen, diensten en zorg.
- **Mobiele app Digitale Woonassistent**
Vragen kunnen ook gesteld worden via de app. Bewoner en/of familie kan real-time het dossier opvolgen.
- **Gebruik gemeenschappelijke delen**
Dagzaal, tuin, lift, trap, gang, ...
- **Onderhoud gemeenschappelijke delen**
Poetsen gemeenschappelijke delen, schoonmaak buitenzijde gemeenschappelijke ramen, tuinonderhoud, liftonderhoud, controle brandblusapparaten, nutsvoorzieningen gemeenschappelijke delen,...
- **Activiteiten**
Maandelijks organiseert de woonassistent uiteenlopende activiteiten.
- **Administratieve bijstand**
Hulp en uitleg bij intake documenten. Opzoeken van openingsuren, horeca, ...
- **Coördinatie ondersteuning**
Het organiseren en inplannen van gevraagde poetshulp, strijkhulp, maaltijden aan huis, vervoer, medische hulpstukken aanvragen (bv rolstoel, ziekenhuisbed, ...), zorgoverleg, enz
- **Sociale controle & veiligheidsgevoel**
Door de nabijheid van medebewoners vergroot het veiligheidsgevoel. Zowel medebewoners als de woonassistent zullen opmerken wanneer er iets mis is. Er is ook altijd iemand in de buurt om een handje te helpen of een babbeltje te slaan.

*“Wonen, genieten, plezier maken.
Gewoon thuis zijn”*



— residentie
flemere

CONTACTGEGEVENS

Tel. 014 49 59 21
E-mail: info@awpro.be