

Informatiebrochure

RESIDENTIE HOF TER CLIPSEN



Wat vindt u in onze brochure?

WELKOM

Geachte,

Fijn dat u interesse toont in Residentie Hof Ter Clipsen, een groep van 90 erkende assistentiewoningen te Lokeren. In deze brochure kunt u algemene informatie terugvinden.

Hiernaast vindt u de thema's die in onze brochure aan bod komen.



Foto Residentie Hof Ter Clipsen **LOKEREN**

1	Residentie Hof Ter Clipsen	p.3
2	Wat is een assistentiewoning?	p.4
3	De beheersinstantie AW Pro	p.5
4	De woonassistente	p.6
5	Digitale Woonassistent	p.7
6	Diensten binnen een assistentiewoning	p.8
7	AW Pro - Beheerder van verhuur	p.12
8	AW Pro - Dienstverlening	p.14
9	Enkele beelden van onze residentie	p.16
10	Contactgegevens & locatie	p.18

1

RESIDENTIE HOF TER CLIPSEN



Residentie Hof Ter Clipsen is een woonproject in Lokeren, op wandelafstand van het Bosspark en van het centrum van de Kopkapelwijk.

In één van de 90 assistentiewoningen kunt u optimaal genieten van uw privacy. Daarnaast garanderen de gemeenschappelijke ruimtes een actief sociaal leven. Zo kunt u gebruik maken van het zwembad, de fitness, het wellness-centrum met sauna en schoonheidssalon, de ontmoetingsruimte, de bibliotheek, de superette en uiteraard het restaurant.

“Een zorgproject op een boogscheut van het bosspark en de Kopkapelwijk, waarin uitmuntende architectuur, maximaal comfort, zelfstandig wonen en professionele zorg centraal staan, en dit alles op een toplocatie!”

2 WAT IS EEN ASSISTENTIEWONING?

65-plussers



Een assistentiewoning is per definitie een aangepaste woning voor 65-plussers waarin de bewoners beschermd en zelfstandig wonen.

U kunt er als u wenst een beroep doen op gemeenschappelijke diensten. Eveneens kunt u de andere bewoners ontmoeten in de gemeenschappelijke ruimten. Zoals in uw eigen huis kan je ook hier mensen (buren) ontvangen.

Volgende voorzieningen zorgen voor uw comfort:

- Grote raampartijen voor maximale lichtinval
- Geheel rolstoeltoegankelijk (brede deuren, ...)
- Ruime private terrassen
- Ingerichte keuken en badkamer
- Antislipbevloering in de badkamer
- Vloerverwarming en koeling
- Elektronische toegangscontrole
- Camerabewaking aan de toegang
- Noodoproepsysteem in elke flat
- ...



3 DE BEHEERSINSTANTIE AW PRO

AW Pro is een organisatie die zich gespecialiseerd heeft in de exploitatie van erkende assistentiewoningen.

We zijn ondertussen een gekende vaste waarde binnen de assistentiewoningen en trachten een dynamische partner te zijn in al onze projecten.

Samen met onze woonassistenten en ons expertisecentrum creëren we een brede waaier aan ondersteuningsmogelijkheden.

Onze essentie blijft om onze bewoners centraal te stellen en hen een zorgeloze dag te bezorgen met tal van ontspanningsmomenten.



4 DE WOONASSISTENTE

Karolien en Kimberley

Om de mensen dagelijks te woord te kunnen staan en rondleidingen te faciliteren hebben we Karolien en Kimberley. Zij zijn het eerste aanspreekpunt zijn in de residentie.

Wenst u graag een rondleiding in de residentie? Of wilt u eens langsgaan voor een gezellige babbel? Dan kunt u steeds langskomen op onderstaande dagen.

Contacturen woonassistenten

Maandag	09u – 17u
Dinsdag	09u – 17u
Woensdag	09u – 15u
Donderdag	09u – 17u
Vrijdag	09u – 17u

Op andere momenten kan ook, maar enkel op afspraak:

karolien.debruyne@awpro.be en kimberley.demunck@awpro.be of via 09 330 22 31



In een assistentiewoning is de woonassistent diegene die de dagdagelijkse leiding in het project op zich neemt.

- Zorg op maat coördineren
- Mogelijke comfortdiensten aanbieden
- Informeren en begeleiden van bewoners en hun verwanten
- Organiseren van bewonersvergaderingen
- Onderhouden van contacten
- Pro-actief contacteren van alle bewoners
- Woonassistentie
- Crisiszorg & Overbruggingszorg
- Maandelijks activiteiten organiseren

5 DIGITALE WOONASSISTENT



Technologie is in onze samenleving niet meer weg te denken. AW Pro biedt daarom de ondersteuning van Digitale Woonassistent aan.



De Digitale Woonassistent bestaat uit een contactcenter met gespecialiseerde personen. Ze bieden een digitaal platform ter beschikking aan alle bewoners, eigenaars en familie van de residentie. Hier kunnen zij of hun verwanten communiceren, meldingen maken, bestellingen plaatsen... en dit alles opvolgen.

Digitale woonassistent biedt alle bewoners

en eigenaars de mogelijkheid om tijdens de week, met hun vragen, problemen en klachten terecht te kunnen rond wonen, diensten en zorg. Dit als aanvullende dienstverlening op de aanwezigheid van de fysieke woonassistent.

6

DIENSTEN BINNEN EEN ASSISTENTIEWONING

Maximale ondersteuning aan huis

Binnen een assistentiewoning kunnen tal van diensten aangeboden worden. Dit om de bewoner maximaal te ondersteunen zodat deze lang thuis kan blijven wonen.

Een greep uit de mogelijkheden:

- PAS (Personen Alarm Systeem)
- Maatschappelijk werk
- Huisvuilophaling
- Eigen Shuttledienst
- Thuisverpleging
- Ergo begeleiding aan huis
- Klusjesdienst
- Hulpmiddelen advies
- Apotheekdienst



Administratieve dienst:

Onze woonassistente staat tot uw beschikking om u te helpen met uw administratieve zorgen zoals adreswijziging, nutsvoorzieningen, domiciliëring, aanvragen premies, aanvragen dienstencheques, ...



Verpleging

Onze inwonende verpleegkundige en haar team van verplegend en verzorgend personeel, staan in voor de dagelijkse verzorging en het klaarzetten van medicatie. Ook 's nachts is er permanentie. Elke bewoner heeft een noodoproepsysteem dat rond de hals kan gedragen worden en in verbinding staat met 2 telefoons.

Apotheek Jacobs (Omnicare Pharma)

U kan uw medicatievoorschriften afgeven aan de thuisverpleging en zij zorgen er voor dat uw medicatie 's avonds in uw appartement is. Hiervoor werken zij samen met apotheek Jacobs.



Kinesitherapie

Voor bewoners & niet-bewoners

Onze kinesiste Tineke Vermeiren geeft op geregelde tijdstippen aquafitness, senioren gym en fitnessbegeleiding. U kan bij haar terecht voor revalidatie, lymfedrainage en kinesitherapie.

0477 30 02 70

tineke.vermeiren@telenet.be

Klusjesdienst

Angelo is de klusjesman in Hof Ter Clipsen. De klusjesman staat in voor de dagdagelijkse klussen en onderhoud in de residentie. Hij vormt samen met de woonassistent een dynamisch duo om alles vlot te laten verlopen binnen de residentie. De shuttledienst naar de markt wordt ook door hem gefaciliteerd. Daarnaast kunt u een beroep doen op hem voor kleine (ophangen kader, vervangen lamp,...) en grote klussen (schilderen, ...).

Pendeldienst

We hebben een eigen pendelwagen die wordt ingezet bij uitstappen of voor uw verplaatsingen in Lokeren zoals bv. een wekelijks bezoek aan de markt. Uiteraard dient dit tijdig ingepland te worden bij de woonassistent.



Restaurant Villa Belle

Het is puur genieten in restaurant Villa Belle, waar gastvrijheid en gastronomie centraal staan.

In een ontspannen sfeer verwent onze chef zijn gasten met vernieuwende gerechten op basis van dagverse producten. Ontdek onze heerlijke daglunch of kom langs voor een koffie met een pannenkoek, taart of ijsje. Tijdens de zomermaanden is het bovendien zalig zitten op het zonovergoten terras.

Ook voor speciale gelegenheden zoals huwelijksfeest, rouwtafel, communiefeest... kan u bij ons tot 70 personen terecht..

Tel: 09 366 35 80 of mail: info@villabelle.net



Wellness

Hof Ter Clipsen heeft een eigen wellnesscentrum waar bewoners op afspraak gebruik van kunnen maken, zonder extra kosten. De wellness bevat een verwarmd zwembad, een jacuzzi, een traditionele sauna en een infraroodsauna.

Kapsalon

Voor bewoners & niet-bewoners

Bij Emine Alci kunt u terecht voor een excellente verzorging van uw haar. Zowel dames, heren als kinderen zijn welkom.

U kan een afspraak maken op 0485 31 16 06



Schoonheidssalon

Voor bewoners & niet-bewoners

Bij Daisy Felix kunt u terecht voor een gelaatsverzorging, manicure, pedicure, epilaties, make-up, nagels en bodymassage.

0475 54 81 73 / daisy.felix@telenet.be



Fitness / Polyvalente ruimte

Hier kan u tv kijken, biljarten, fitnessen en deelnemen aan activiteiten.

Superette

We hebben een eigen winkeltje waar u in de week boodschappen kan doen en bestellingen kan plaatsen.

Hier kan je bestellingen doorgeven voor fruit, banket, bloemen, vlees en charcuterie...

Boodschappen kunnen op de flat bezorgd worden.



We werken hiervoor samen met volgende leveranciers:

- Baert – brood en banket boetiek: leveren van brood, banket en patisserie.
- Den Toren: leveren van vleeswaren en charcuterie.
- Het Fruitpaleis: leveren van fruit en groenten.
- Area Floribus: leveren van bloemen en planten.

Bibliotheek

De boeken die hier staan, kan u gratis ontlenen. Vrijwilligers komen om de twee weken voorlezen, waarbij iedereen kan aansluiten. Na de voorleessessie wordt er dikwijls nagebabbeld in deze gezellige, lichte ruimte.

7 **AW PRO BEHEERDER VAN VERHUUR**

Als beheersinstantie zorgen wij ook voor de verhuur van uw assistentiewoning

Volgende taken nemen wij voor u waar:

- Promotie van de woningen
- Inforestrekking aan potentiële bewoners
- Beheer van wachtlijsten / Afsluiten van de overeenkomsten
- Opstellen van de maandelijkse factuur
- Coördinatie van alle onderhoud
- Bijhouden van een bewonersdossier / eigenaarsdossier
- Maandelijkse rapportage
- Opmaak van kwaliteitshandboek
- Klachtenbehandeling
- Waken over de erkenningsvoorwaarden





AW PRO - DIENSTVERLENING

Wel inbegrepen in de dagprijs

- Crisiszorg
Een onmiddellijke interventie / zorg bij een noodsituatie.
- Overbruggingszorg
Aangepaste zorg die aansluit bij crisiszorg gedurende +/- 2 weken, tot de bewoner of familie zelf de zorgverlening kan coördineren.
- Inboedelverzekering (twv 25.000 euro)
- Noodoproepsysteem met 24/7 noodcentrale & oproepbaarheid verpleegkundige
Een drukknop voor noodsituaties. Er ontstaat een spraak-luisterverbinding met de noodcentrale.
Deze stuurt onze woonassistente en permanentie ter plaatse.
In ernstige noodgevallen beslist de noodcentrale om 112 te sturen.
- Woonassistent
De woonassistent is voltijds aanwezig in de residentie en woont eveneens in de residentie.
Daarnaast is de woonassistent telefonisch bereikbaar op het nummer 09 330 22 31 .
- Contactcenter Digitale Woonassistent
Op het nummer 014 49 59 20 kan men alle dagen van 9u tot 16u terecht voor alle vragen, problemen of klachten rond wonen, diensten en zorg.
- Mobiele app Digitale Woonassistent
Vragen kunnen ook gesteld worden via de app. Bewoner en/of familie kan real-time het dossier opvolgen.
- Onderhoud gemeenschappelijke delen
Poetsen gemeenschappelijke delen, tuinonderhoud, liftonderhoud, controle brandblusapparaten, onderhoudscontracten gemene delen, nutsvoorzieningen gemene delen,...
- Activiteiten
Maandelijks organiseert de woonassistent uiteenlopende activiteiten.
- Administratieve bijstand
Hulp en uitleg bij intake-documenten. Opzoeken van openingsuren, horeca, ...
- Coördinatie ondersteuning
 - Het organiseren en inplannen van gevraagde poetshulp, strijkhulp, maaltijden aan huis, vervoer, aanvraag van medische hulpstukken (bv rolstoel, ziekenhuisbed, ...), zorgoverleg, enz
 - Bestellingen van apotheek, bakker, fruit, ...
- Sociale controle & veiligheidsgevoel
Door de nabijheid van onze interne dienstverleners en medebewoners vergroot het veiligheidsgevoel. Zowel medebewoners als de woonassistent zullen opmerken wanneer er iets mis is. Er is ook altijd iemand in de buurt om een handje te helpen of een babbeltje te slaan.

Niet inbegrepen in de dagprijs

NODIG:

- Nutsvoorzieningen privatieve delen
Water, gas en elektriciteit
- Abonnementen
TV, telefonie, internet
- Verzekeringen
Brand, hospitalisatie, auto, ...
De blokpolis is ten laste van de syndicus.
- Voeding
Zelf koken, uit eten of maaltijden aan huis

FACULTATIEF:

- Verzorging
Kapper, pedicure, manicure, kledij, ...
- Gezondheid
Doktersbezoeken, kinesist, medicatie, medische hulpstukken, ...
- Vrije tijd
Hobby's en dergelijke
- Autostaanplaats
- Gebruik gemeenschappelijke delen
Gemeenschappelijke ontspanningsruimte (biljart/fitness...), tuin met petanque, liften, zwembad, winkel, wasserette met strijkfaciliteiten, ondergrondse en bovengrondse parking, ...
- Blokpolis is ten laste van de Vereniging Van Eigenaars

9

ENKELE BEELDEN VAN ONZE RESIDENTIE





10

CONTACTGEGEVENS & LOCATIE



Hof Ter Clipsen
Uitbreidingslaan 10-12
9160 Lokeren

www.htc.awpro.be
info@awpro.be
+32 14 49 59 21



We hopen u binnenkort te mogen verwelkomen in onze residentie.

Karolien - Kimberley DM - Kimberley B - Angelo

